

Unterstütze uns als **Kundenservice/-support (m/w/d)**

In Vollzeit (40 Std./Woche) für unseren Standort in Waghäusel

FREUNDLICHKEIT TRIFFT AUF LÖSUNGSORIENTIERUNG

Deine Aufgaben

- Du kommunizierst telefonisch sowie via E-Mail mit unseren Kunden.
- Du lebst Ganzheitlichkeit mit deinem (produktspezifischen) Fachwissen beim Beantworten der Fragen unserer Kunden.
- Du kümmerst dich stets mit Freude und Herzblut um die Anliegen unserer Kunden.
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um an die richtige und ehrliche Antwort für unsere Kunden zu gelangen.
- Du identifizierst anhand des Kundenfeedbacks Verbesserungsmöglichkeiten unserer Produkte und Prozesse.
- Du arbeitest bei Bedarf auch direkt an der Basis.

Wir legen Wert auf eine ganzheitliche, kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise.

Dein Profil

- Gute Erfahrung im Kundenservice erforderlich
- Kenntnisse im Bereich der Naturheilkunde wünschenswert
- Eigenständige, kommunikative und kundenorientierte Arbeitsweise
- Herzliches, umsichtiges und professionelles Auftreten
- Sehr gute Kenntnisse mit MS-Office-Produkten
- Unser Produktportfolio ist dir bereits in Fleisch und Blut übergegangen oder du bist bereit, dich in kurzer Zeit damit auseinanderzusetzen
- Du kannst dich mit unserer Unternehmens-Philosophie identifizieren

Was wir bieten

- Ein herzliches und engagiertes Team mit familiärer Arbeitsatmosphäre
- Arbeitsplätze in einer zukunftssicheren Branche
- 20 % Mitarbeiterabbatt auf Lebenskraftpur-Produkte
- 30 Urlaubstage (zusätzliche freie Tage am 24. und 31.12. für alle Mitarbeiter)
- Flexible Arbeitszeiten
- Mitgestaltungsmöglichkeiten im Unternehmen (wir schätzen jeden Vorschlag!)
- Diverse Fortbildungsmaßnahmen (Schulungen, Whitepaper, Guides)

- Gratis Bio-Kaffee & Obst sowie unterschiedliche Produktproben
- Gemeinschaftsküche mit Kühlschränken, Herdplatten und Öfen
- Höhenverstellbare Schreibtische und rüchenschonende Stühle

Unsere Werte:

Ganzheitlichkeit, Natürlichkeit, Qualität, Authentizität, Effizienz, Mut, Ehrlichkeit, Hilfsbereitschaft, Disziplin, Verantwortung

Über Lebenskraftpur GmbH & Co. KG

- **Wir sind Entdecker und Forscher** im Bereich von ganzheitlichen Nahrungsergänzungsmitteln – mit Expertenwissen aus über 30 Jahren Naturheilkunde. Ganzheitlich, das bedeutet: Körper, Geist und Seele sind verbunden – genau das spiegelt sich in jedem unserer Produkte wider.
- **Unser europaweiter Erfolg und rasantes Wachstum** basiert auf innovativen, bis ins kleinste Detail durchdachten, Rezepturen. Wir sind immer auf der Suche nach den hochwertigsten reinsten Rohstoffen aus nachhaltigem Anbau.
- **Unsere Kunden schätzen unsere herzliche, vertrauenswürdige und professionelle Art** beim Umgang mit ihren Anliegen. Um ihre Fragen zu beantworten, ist uns kein Weg zu weit.

Gemeinsam bewirken wir pure Lebenskraft und ganzheitliche Gesundheit!

**Zufriedene Kunden = zufriedene Kollegen = zufrieden im Job
EINFACH, oder?**

Schicke deine Bewerbung an personal@lebenskraftpur.de

Bei Fragen kannst du dich gerne an Fabian Fallenbüchel wenden: +49 7254 7820900