

Lebenskraftpur hilft Menschen natürliche Gesundheit zu erlangen und natürlich gesund zu leben. Wir verkaufen unsere „pure Lebenskraft“ inzwischen europaweit und wachsen mit rasantem Tempo weiter. Unser Erfolg basiert auf innovativen und qualitativ hochwertigen Produkten sowie einer ausgeprägten Kundenorientierung.

Unterstützen Sie uns als Profi und Visionär

Leitung Kundenservice/-support

-VOLLZEIT-

Ihre Aufgaben

In Ihrer Funktion als Leitung Kundenservice/-support sind Sie für die fachliche und disziplinarische Führung, den Aufbau und die gezielte Weiterentwicklung des Kundenservice Teams verantwortlich. Darüber hinaus arbeiten Sie operativ in der Betreuung unserer Endkunden mit, vornehmlich per Telefon und E-Mail. Sie beantworten offene Fragen zu unseren Produkten und stehen unseren Kunden auch darüber hinaus – im Rahmen unserer Möglichkeiten – mit Ihrem Fachwissen unterstützend zur Seite. Für die Sicherstellung einer hohen Servicequalität ist uns eine ganzheitliche, kundenorientierte, umsichtige sowie lösungsfindende und kompetente Betreuung besonders wichtig. Weiterhin identifizieren Sie anhand des Kundenfeedbacks Verbesserungsmöglichkeiten unserer Produkte und Prozesse.

Ihr Profil

Sie passen zu uns, wenn Sie

- ein abgeschlossenes Studium oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung haben
- bestenfalls mehrjährige Erfahrung in leitender Position im Kundenserviceumfeld besitzen sowie Kenntnisse im Bereich der Naturheilkunde
- über ausgeprägte pragmatische und lösungsorientierte Arbeitsweise verfügen
- analytisches Denkvermögen, Eigeninitiative, ein hohes Maß an Engagement sowie eine konsequente Kundenorientierung kombiniert mit einer ausgesprochenen Kommunikationsstärke zu Ihren Stärken zählen
- ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen gegenüber Mitarbeitern und Kunden an den Tag legen
- sich für den Bereich der Nahrungsergänzungen und Superfoods interessieren und sich mit unseren Produkten und der Unternehmensphilosophie identifizieren können
- im Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen sicher sind
- fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse besitzen

Was wir Ihnen bieten

Wir sind ein junges und agiles Team mit einem super Betriebsklima, innovativ, zukunftssicher und modern. Außerdem legen wir viel Wert auf eine Wohlfühlumgebung, so gibt es bei uns immer die Möglichkeit mit einem Bio-Kaffee & Bio-Obst neue Energie zu tanken. Darüber hinaus sorgen höhenverstellbare Schreibtische, zwei große Monitore und moderne, rückschonende Stühle für einen ergonomischen Arbeitsalltag.

**Zufriedene Kunden = zufriedene Kollegen = zufrieden im Job
EINFACH, oder?**

Bewerben Sie sich bei uns unter personal@lebenskraftpur.de

**Für Ihre Fragen steht Ihnen Viktor Skrelja gerne unter der
Rufnummer 07255 – 7472836 zur Verfügung**